PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **OPERACION TURISTICA LOCAL**
- Código del Programa de Formación: **633100**
- Nombre del Proyecto : **PROMOVER LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE FORTALEZCA LA IMPLEMENTACION DEL DISEÑO DE RUTAS TURISTICAS, A TRAVÉS DE LA FORMACION INTEGRAL PROFESIONAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUE - TOLIMA" - el código: 2538409**
- Fase del Proyecto : **EJECUCION**
- **Actividad de Proyecto:** DISEÑAR Y COORDINAR ESTADÍA Y PERNOCTACIÓN EN CONTEXTOS NATURALES Y URBANOS PARA LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE LA REGION.
- **Competencia:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE
- **Resultados de Aprendizaje** IDENTIFICAR LAS NORMAS PARA REALIZAR TRABAJOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN SU DESEMPEÑO LABORAL TENIENDO EN CUENTA EL ENTORNO SOCIAL Y EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD.

  Duración de la Guía: 110 Horas de trabajo directo

2. PRESENTACIÓN:

Respetado Aprendiz: La presente guía, le permitirá, tener unos conocimientos previos de las buenas prácticas en los servicios turísticos, que son herramientas que implementan en las actividades , ya sea por las empresas de turismo o por los guías turísticos; estas acciones están encaminadas a la prevención, corrección y mejora de aspectos relacionados con las actividades turísticas. Las buenas prácticas son aplicables a todos los momentos de operación.

El turismo de naturaleza presenta tres diversas maneras de abordarlo: El ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo rural; y desde ésta subdivisión, se percibe la evidente especialización de cada campo; siendo necesario formar guías, dotados técnicamente en el manejo de situaciones y de equipos especializados para cada caso.

Recordemos. Que "Se entiende como la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los

complejos ecológicos de los que formen parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas" (EcuRed, 2010)

la variedades de especies domésticas, a los procesos empleados para crearlas y las tradiciones orales que las mantienen es lo que se viene denominando biodiversidad cultural. (ver: http://www.sibcolombia. net/web/sib/cifras).

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividades de Reflexión inicial

Estimado aprendiz las siguientes son actividades que permitaran reforzar valores y actitudes y trabajar actividades dinámicas que buscan fortalecer áreas adicionales a la formación, cada actividad tiene su descripcion, si tienen alguna duda pueden comunicarse con la instructora via correo electrónico o los diferentes medio medios de comunicación,como mensajería LMS, Telegram

1. Estimado Aprendiz en estas actividades están lo que Se considera como tal, un espacio geográfico con toda su caracterización: clima, tiempo, geomorfología, edafología, fitología, zoología, hidrografía, pluviografía y acción humana; que es auto regulada y administrada con el objeto de garantizar la preservación y conservación de sus elementos bióticos y abióticos.

1.2. La División de PNN considera las siguientes actividades ecoturísticas:

- Caminatas: En cuevas, llanos y laderas de áreas protegidas; espacios ideales para disfrutar largas caminatas y observar la enorme variedad de fauna y flora, igualmente los bellísimos paisajes que brinda cada entorno en nuestro país.
Caminando por senderos y trochas de nuestras selvas tropicales es posible observar distintas especies de monos y aves multicolores, incluso las esquivas dantas; mientras que ambientes como los bosques de niebla ofrecen un deleite visual y auditivo inigualable en cuanto a flores y aves.

- Actividades de Alta Montaña: Las tres cordilleras de los Andes colombianos, con sus laderas nubladas, sus páramos y picos nevados, ofrecen escenarios insuperables para la práctica de actividades como el montañismo, el campismo y la escalada en hielo y roca.

- Recorridos Acuáticos: En Colombia existen enormes extensiones cubiertas de selvas húmedas surcadas por grandes ríos como la amazónica. Aquí la observación de fauna es la actividad que más llama la atención de los visitantes. Se pueden recorrer lagos y ríos en busca de delfines, babillas y caimanes; también es posible observar la magnífica victoria amazónica, el loto más grande del mundo.

1.12. Ecoturismo
- Talleres de educación ambiental
- Observación de flora y fauna
- Avistamiento de toninas
- Avistamiento de ballena

• Avistamiento de tortugas y participación en programas de liberación de tortuguillas
• Avistamiento de cangrejos (La marcha del cangrejo)
• Observación de aves
• Fotografía de la naturaleza
• Senderismo interpretativo
• Cocodrilarios y/o reptilarios

1.12. Aventura
• Caminatas
• Espeleísmo
• Escalada en roca
• Cañonismo
• Ciclismo de montaña
• Montañismo
• Buceo
• Espeleobuceo
• Descenso en ríos
• Kayaquismo

1.2 Rural
• Etnoturismo
• Agroturismo
• Talleres de bromatología (Alimentos y Bebidas)
• Ecoarqueología
• Etnomedicina (preparación y uso Medicina Tradicional)
• Talleres artesanales
• Fotografía rural
• Terapias alternativas naturales (encuentro espiritual en áreas naturales practicados con nativos).

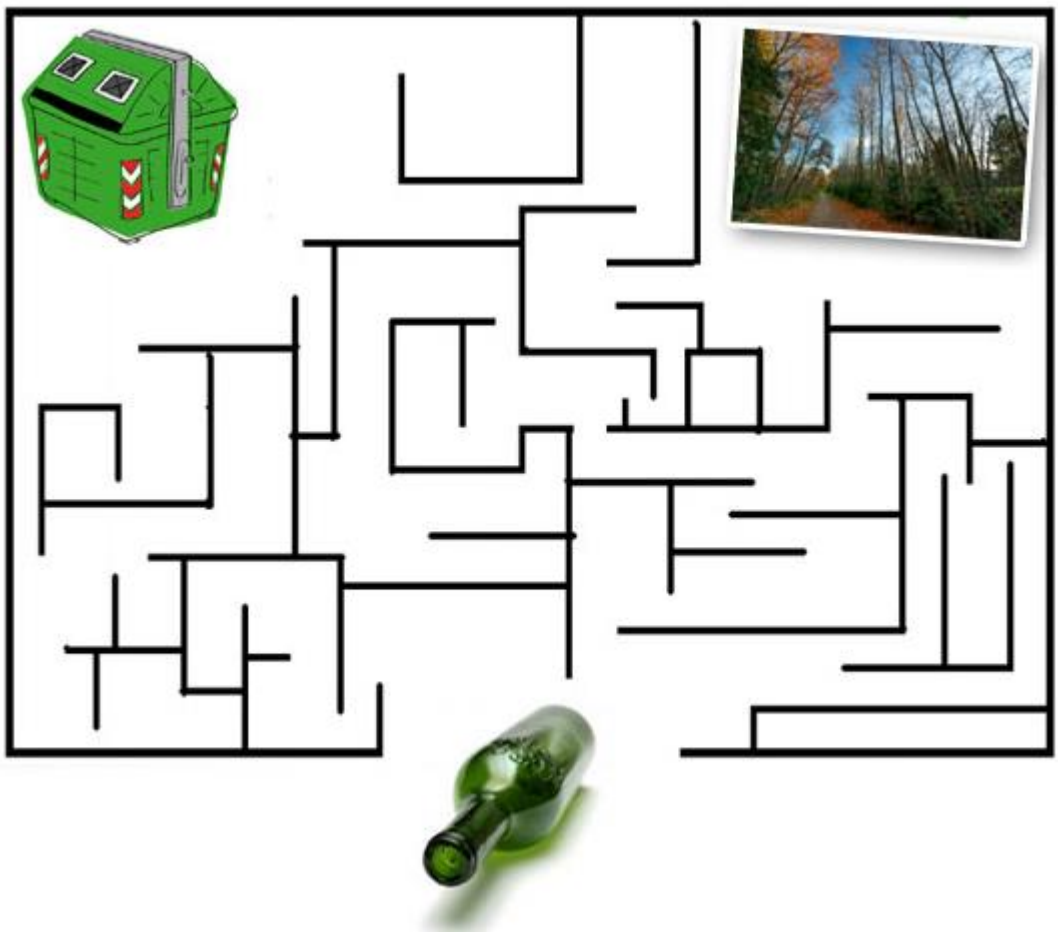
Actividad 01. Deacuerdo con lo anterior de manera individual completa el siguiente cuadro.

Areas protegidas de su Zona (SI, no cual crees que serian protegidas.	**Deacuerdo con las Recomendaciones se cumple SI- NO por que?**	**Recomendaciones para visitar las Áreas Naturales Protegidas**

		• las condiciones de accesos y permisos para cada área, así como la prestación de servicios por terceros como concesionarios y operadores de ecoturismo comunitario. • Hay acompañado de al menos una persona e informar a alguien de confianza; así como, de comunicar a los funcionarios del área protegida cuál va a ser el itinerario o ruta. • Crees que existan objetos que puedan perturbar la paz en el área; aprovechando para gozar de la tranquilidad y de los sonidos naturales. • Acampar en lugares destinados para tal fin, y dejar el sitio en mejores condiciones de las que lo encontró. • Respetar y cumplir la señalización establecida. Ésta tiene un propósito muy importante para su seguridad y la conservación de los recursos. • Tomar siempre los caminos y los senderos establecidos por vías terrestres, acuáticas y marinas, acompañados por un funcionario, guía o intérprete local. Así disfrutará y se encontrará más seguro. • Evitar correr riesgos innecesarios, el sentido común puede ser la mejor herramienta. • Si se va a caminar, hay que realizar previamente y al finalizar, algunos ejercicios de estiramiento, mantener un paso moderado y evitar parar indiscriminadamente.

aberinto: Encuentra el camino correcto para reciclar una botella de vidrio

Fíjate bien para no acabar en el bosque...ya que como hemos aprendido, si se abandona este tipo de residuo en la naturaleza, nunca llegará a desaparecer del todo!.



El EMAS o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditorías es una Normativa europea de carácter voluntario que pueden adoptar todas aquellas empresas que ya hayan implantado en su organización un Sistema de Gestión Medioambiental mediante la norma ISO 14001, adquiriendo un compromiso de mejora continua y que han sido verificadas mediante auditorías

independientes. EMAS, al igual que ISO 14001, propone un sistema eficaz y flexible adaptable a la empresa para ayudarlas a gestionar y mejorar su desempeño ambiental de forma continuada.

Actividad 02: En esta oportunidad Aprenderemos a conocer de la Norma ISO 14001,diferencias de las EMAS.

EMAS	ISO 14001
Ámbito europeo	Ámbito internacional
Es un reglamento más exigente, de carácter voluntario.	Es una norma menos exigente que el EMAS, de carácter privado.
Exige una evaluación inicial de la empresa para determinar y evaluar los aspectos ambientales previos de las actividades que desarrollan, en caso de no disponer un Sistema de Gestión ambiental certificado.	La evaluación inicial no es obligatoria. Sólo es recomendable en caso de que no disponga de un Sistema de Gestión Medioambiental previo.
La auditoría realizada dependerá de las actividades que lleven a cabo la empresa. Su alcance deberá incluir además del Sistema de Gestión Ambiental, la política ambiental, el programa y el cumplimiento de la legislación aplicable.	El alcance de la auditoría es el mismo que el fijado por el Sistema de Gestión Ambiental.
El EMAS exige una Declaración Medioambiental puesta a disposición del público y validada por un verificador externo.	La Declaración Ambiental no es de carácter obligatorio
La verificación del sistema debe de realizarla un organismo acreditado y además exige la validación de la declaración medioambiental. (Verificador ambiental)	Es certificable por un organismo de certificación autorizado. (Entidad de certificación)
Las organizaciones son inscritas en el registro de empresas adheridas por el organismo competente.	No es necesario el registro de la certificación.
En la ejecución de este certificado se ha de demostrar la participación de los trabajadores.	No indica de manera tan explícita la participación de los trabajadores (bastaría cumplir el requisito de Comunicación interna).

De acuerdo con el cuadro anterior realiza un DOFA …..

DEBILIDADES Aspectos internos que nos juegan en contra	**UPORTUNIDADES:** Características o elementos externos que se pueden aprovechar.
FORTALEZA: Son los puntos fuertes internos.	**AMENAZAS.** Son los riesgos externos por afrontar.

3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.)

Estimado Aprendiz, con el propósito de consultar a ley que regula el medio Ambiente en Colombia consultaremos la siguiente pagina https://encolombia.com/medio-ambiente/normas-a/hume-ley979/.

a) Las normas generales que servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias para preservar, restaurar y mejorar las condiciones sanitarias en lo que se relaciona a la salud humana;

b) Los procedimientos y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de residuos y materiales que afectan o pueden afectar las condiciones sanitarias del Ambiente.

c) Artículo 51.- Para eliminar y evitar la contaminación del agua para el consumo humano la presente Ley establece:

d) Regulaciones sobre la toma de aguas y las condiciones de los lugares cercanos al sitio donde se efectúa esta actividad;

e) Regulaciones sobre canales o tuberías que dan paso al agua desde la fuente de abastecimiento hasta la planta de potabilización o, en defecto de ésta, hasta el tanque de almacenamiento;

f) Regulaciones sobre las estaciones de bombeo y los equipos destinados a elevar el agua de la fuente de abastecimiento o de cualquier otra parte del sistema de suministro

g) Regulaciones sobre los procesos necesarios para la potabilización del agua; Regulaciones sobre almacenamiento del agua y su transporte hasta el usuario, con excepción de los aspectos correspondientes a la fontanería o instalación interior; Regulaciones para el cumplimiento de los requisitos establecidos en este Título.

Consulta la norma https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf. Resumen que se encuentra en el DRIVE R/ documento enviado correo Electronico al Instructor. Realiza un ensayo de 3 paginas de la norma.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Con la realización de las siguientes actividades, el aprendiz tendrá la capacidad de:

COGNITIVA: Identificar una ruta Eco -turística como un ecosistema donde se fundamente el marco de la sustentabilidad de la zona según basado en la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo, Cap. 22 de 1988.

PROCEDIMENTAL: Alistar el plan de funciones que se aplica en cada prestación de servicio natural afectan donde, se establezca una ruta eco turística, según el protocolo sustentado en FONTUR. Colombia.

CTITUDINAL Y VALORATIVA: Analizar la importancia del uso adecuado permanente del comportamiento frente la prevención y control de La contaminación basado en las herramientas para la política ambiental y el desarrollo sostenible (RETC).

Las actividades de aprendizaje anteriormente mencionadas se desarrollarán de la siguiente manera:

Actividad de Apropiacion No. 1 : Estimado aprendiz para esta sesión, http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf
Elabora una presentación de 20 Diapositivas de La Comisión partió de la convicción de que es posible para la humanidad construir un futuro más próspero, más justo y más seguro. https://www.rumbosostenible.com/wp-content/uploads/2014/06/informe_brundtland.pdf

Actividad de Apropiacion No. 2 : Estimado aprendiz para esta sesión Realiza un informe del invetario Ecoturistico de la zona donde permaneces, ten encuenta los principales atractivos ecoturismo .
1.1 Los Conocimientos (El Saber). El conjunto de teorías, conceptos, saberes relacionados con la historia, la cultura y la naturaleza con los que cuenta el guía de turismo
1.1.2La Actitud (El Ser). Hace referencia a comportamientos de tipo axiológico: Valores, principios, comportamientos éticos, que agregan valor a las acciones que desarrolla el guía de turismo.

1.1.3 . Las Técnicas o Metodologías (El Hacer). Técnicas de Guianza. La manera como realiza su actividad. Las diferentes estrategias que emplea par a realizar su labor, adaptándose a los nuevos enfoques y tendencias del mercado.

Actividad de Apropiacion No. 3 : Estimado aprendiz para esta oportunidad Investigue http://ccmagangue.org.co/pdf/rnt/Guia%20de%20Implementacion%20NTS-TS%20003%20Agencias%20de%20Viajes.pdf norma NTS. -003. Que nos ofrece ejemplos, repasos y recomendaciones que facilitarán la incorporación de los requisitos ambientales, socioculturales y económicos en cada una de las empresas turísticas sin importar su tamaño o nivel de cualificación de su personal.

Actividades de Transferencia:

Actividad de Transferencia del Conocimiento No. 1: Estimado aprendiz de acuerdo al trabajo realizado, por equipos de trabajo según indicaciones del instructor,Realice

- trabajo para las TIC, Aula de telecomunicaciones Central

1.12. Ecoturismo

- Observación de flora y fauna
- Avistamiento de toninas
- Avistamiento de ballena
- Avistamiento de tortugas y participación en programas de liberación de tortuguillas
- Avistamiento de cangrejos (La marcha del cangrejo)
- Observación de aves
- Fotografía de la naturaleza
- Senderismo interpretativo
- Cocodrilarios y/o reptilarios.

1.12 Aventura

- Caminatas
- Espeleísmo
- Escalada en roca
- Cañonismo
- Ciclismo de montaña
- Montañismo
- Buceo
- Espeleobuceo
- Descenso en ríos
- Kayaquismo

Deacuerdo con lo anterior Explica las diferentes empresas que ofrecen paquetes turísticos según la tipología anterior.

Ambiente tradicional de formación, Ambientes de Formación Externa como centros de acopio , donde se genere la actividad Ecoturistica, Centros Ambientales, Prestadores de Servico Rural.

- Materiales:

  - Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo
  - Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos

1. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN:

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Cuestionario sobre conceptos técnicos de la prevención ambiental.	IMPLEMENTA LAS NORMAS AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL REVISA LAS CONDICIONES Y LOS ACTOS SEGUROS Y DE PRESERVACIÓN AMBIENTAL	**Evidencias de Conocimiento:** **Taller de las actividades turísticas: definición, clases, características** **Técnica: Informe** **Instrumento: Rubrica**
Evidencias de Producto: 2. Documento Resumen de las actividades de forma y segura sustentable. 3. Catálogo del producto basado en la protección del medio ambiente. .	INTERPRETA LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SST, SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE, GARANTIZANDO UN ENTORNO SOCIAL AMIGABLE Y SUSTENTABLE. IDENTIFICA LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LA	**DE DESEMPEÑO** **Practica de campo visita a los diferentes prestadores turísticos de la zona** **Técnica: Observación directa** **Instrumento: Lista de chequeo de desempeño** **Evidencias de Producto:** Ensayo de los elementos,

Evidencias de Producto: 1. Inventario de Ecoturistico y recursos y atractivos de la localidad 2. Inventario de recursos y atractivos de la localidad	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST EN SU ENTORNO LABORAL SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE.	Metodológicos para levantamiento de un. Sistema turístico: **Técnica: Informe** **Instrumento: Lista de chequeo producto**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Anfibios: Se denominan a los animales vertebrados que tienen la característica de habitar tanto en tierra como en el agua.

Área Natural Protegida: Se considera como tal, a un espacio geográfico con toda su caracterización (Clima-Tiempo-Geomorfología-Edafología- Fitología-Zoología-Hidrografía-Pluviografia-Accion Humana) que es auto regulada y administrada con el objeto de garantizar la preservación y conservación de sus elementos Bióticos y Abióticos

Biodiversidad: La variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos ecosistemas dos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas "

Desarrollo Sostenible: El desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades.

Diversidad Cultural: Es la acción del Ser Humano quien ha venido aprovechando la variabilidad de los genes y los ha domesticado, por medio de técnicas y adaptaciones; creando "artificialmente" variedad de especies.

Ecología: Ciencia que estudia a los seres vivos, su ambiente, la distribución, abundancia y cómo esas propiedades son afectadas por la interacción entre los organismos y su ambiente.

Fitogeografía: Estudio de la distribución de las plantas sobre la superficie del territorio.

Los Reptiles: Son animales vertebrados que se caracterizan por tener la piel seca y son de respiración pulmonar. Su cuerpo por lo general está cubierto por escamas, las cuales forman crestas, cuernos y otras protuberancias.

Los Santuarios de Fauna y Flora: Son áreas dedicadas a la preservación de especies de fauna y flora cuyo objetivo es conservar recursos genéticos para las generaciones futuras.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Castrillón, A. (1998). Fitogeografía, Paisaje y Territorialidad al Comienzo del Siglo XIX. Recuperado el Octubre de 2012, de Biblioteca Luis Ángel Arango: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/publicacionesbanrep/boletin/boleti1/bol46/fitogeog.htm

Colombia Curiosa. (13 de Octubre de 2012). Clasificación de los Mamíferos. Recuperado el 20 de Octubre de 2012, de http://colombiacuriosa. blogspot.com/2008/06/clasificacion-de-los-mamiferos.html

Colombia Oculta. (2012). Selva del Inírida. Recuperado el Octubre de 2012, de Colombia Oculta, Turismo y Aventura: https://sites.google.com/a/ colombiaoculta.org/colombiaoculta/destinos-colombia-natural-1/ cerros-de-mavecuri---selva-del-inirida

Departamento Nacional de Planeación. (2011 - 2014). PLAN SECTORIAL DE TURISMO "Turismo: factor de prosperidad para Colombia". Recuperado el 18 de Octubre de 2012, de Ministerio de Comercio, Industria y turismo: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCAQFjAA&url=https%3A%2F%2Fwww.mincomercio.gov.co%2Fminturismo%2Fdescargar.php%3Fid%3D40732&ei=5ruEU

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**ANGELA BEATRIZ ARIAS**	**INSTRUCTOR**	**TURISMO**	**02/05/2022**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía).

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					